

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
RIWAYAT HIDUP PENULIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	5
1.4. Tujuan	5
1.4.1. Tujuan Umum	5
1.4.2. Tujuan Khusus	6
1.5. Manfaat Penelitian	6
1.5.1. Bagi Penulis	6
1.5.2. Bagi Rumah Sakit	6
1.5.3. Bagi Mahasiswa Perkam Medis dan Informasi Kesehatan	7
1.6. Ruang Lingkup.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1. Kerangka Teori	8
2.1.1. Definisi Rekam Medis.....	8
2.1.2. Tujuan Rekam Medis	8
2.1.3. Kegunaan Rekam Medis	9
2.1.4. Perkam Medis dan Informasi Kesehatan.....	11
2.1.5. Pengertian Informasi	12
2.1.6. Peran dan Manfaat Informasi di Rumah Sakit.....	12
2.1.7. Pengertian Pelaporan Rumah Sakit.....	14
2.1.8. Tujuan Pelaporan Rumah Sakit.....	16
2.1.9. Pengertian Perencanaan	17
2.1.10. Langkah-langkah Perencanaan.....	17
2.1.11. Pengertian Pemasaran	18
2.1.12. Langkah-langkah proses pemasaran	19
2.1.13. Petugas Pemasaran	20
2.1.14. Pelayanan unggulan	20

2.1.15. Analisis <i>Fish Bone</i>	26
2.1.16. Sarana dan Fasilitas.....	27
2.2. Kerangka Berfikir	28
2.3. Kerangka Konsep.....	29
2.4. Definisi Operasional	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.1.1. Tempat Penelitian.....	34
3.1.2. Waktu Penelitian	34
3.2. Metode Penelitian	34
3.3. Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1. Wawancara.....	35
3.3.2. Observasi.....	35
3.3.3. Studi pustaka	35
3.4. Populasi dan Sampel	35
3.4.1. Populasi.....	35
3.4.2. Sampel.....	36
3.5. Instrumen Pengumpulan Data.....	36
3.5.1. Pedoman Wawancara	36
3.5.2. Daftar Tilik.....	36
3.6. Teknik Analisa Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN	38
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang	38
4.1.1. Sejarah Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang	38
4.1.2. Visi Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	39
4.1.3. Misi Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	40
4.1.4. Pelayanan Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	40
4.1.5. Sejarah Rekam Medis Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	42
4.1.6. Sejarah Pemasaran PPE Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang	44
4.2. Hasil Penelitian	45
4.2.1. Mengidentifikasi laporan rekam medis di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	45
4.2.2. Mengidentifikasi laporan rekam medis yang dipakai unit pemasaran Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	47
4.2.3. Menganalisis informasi dari rekam medis untuk menentukan pelayanan unggulan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	49

BAB V PEMBAHASAN.....	61
5.1. Mengidentifikasi laporan rekam medis di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	61
5.2. Mengidentifikasi laporan rekam medis yang dipakai unit pemasaran Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	62
5.3. Menganalisis informasi dari rekam medis untuk menentukan pelayanan unggulan di Rumah Sakit Umum Kabupaten Tangerang.....	64
BAB VI PENUTUP.....	75
6.1. Kesimpulan.....	75
6.2. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	77
Lampiran 1.....	78
Lampiran 2.....	79
Lampiran 3.....	80
Lampiran 4.....	81
Lampiran 5.....	82
Lampiran 6.....	84
Lampiran 7.....	85
Lampiran 8.....	86
Lampiran 9.....	88